### Treciendo innovacion den servicio di Hospital

# Hospital ta cuminsa traha cu boluntarionan

### Pa yuda e nursenan y pashentnan den trabounan no-medico

**FUNGI** como un boluntario na hospital ta algo cu ta sali for di curason di un grupo den nos comunidad. No ta compensa economicamente, pero e tin un premio mayo: E sonrisa di gradicimento di e pashentnan. Mas cu claro ta exigi hopi informacion y algun preparacion pa por ehecuta e tareanan asigna y nan por conta na tur momento cu e apoyo di e organisacion di hospital. Esaki ta un proyecto cu John Fun, Hoofd facilitair di Hospital, ta trahando hopi tempo riba dje caba y awo el a yega den su fase pa wordo ehecuta.

Ta hopi importante pa aclaria cu, e boluntarionan cu ta bin yuda nos, no ta bin pa tuma luga di e nursenan. Mas bien nan ta bin yuda nos nursenan den algun di e tareanan diario y asina brinda un miho servicio y atencion na tur e pashentnan. Por hasta bisa cu ya caba hospital ta haciendo uzo di e boluntarionan, manera e bibliotecario, stilista, grupo pastoral cu ta bin resa of compaña e pashentnan. Awo nos kier expande e servicio pa e pashentnan y asina nan por haci mas cos, manera; cana pafo cu pashent, haci respondi, busca corant, yuda e nursenan hiba pashent rontgen, yuda e nursenan parti cuminda. "Pues ta trata aki di e trabounan cu no ta rekeri un estudio di nurse y ta conoci na Hulanda como laag complexe taken, pero si nan tarea ta importante den un hospital y cu mester haci nan," asina John Fun a enfatisa.




Intencion ta pa e boluntarionan cu bin yuda hospital, duna e pashentnan un sentimento cu e ta haya mas atencion. E fenomeno di boluntario den hospital ta algo masha normal y uza den e otro paisnan y e ta contribui enormemente na e bienestar general di e pashentnan. John Fun a conta cu nan a caba di bin for di Baptist Hospital, unda cu nan a haya informacion y hopi dato nobo y relevante y eynan tin como 400 boluntario yudando e nursenan na un hospital di 500 camber. E boluntarionan ta forma parti di un organisacion y ta algo hopi normal pa un hospital y comunidad y un cuerpo di hospital no por imagina mes cu nan tin cu funciona sin boluntario.

Dr. Jaime Falconi, director medico di Hr. Horacio Oduber Hospitaal a enfatisa cu esaki sigur lo funciona fantastico na Aruba, pero mester tin cierto precaucion. "E idea di boluntario den hospital ta uno relativamente nobo pa Aruba. Den pasado pa motibo di seguridad y miedo, hospital semper a opta pa scoge solamente pa hendenan profesional pa ehecuta tur e tareanan y pa yuda e pashentnan cu keda interna den hospital. E pensamento cu un hospital no mester ta steriel so, sino super limpi y cu mester mustra manera un hotel, ta exigi un costo hopi halto.

E profiel di e boluntarionan mester ta uno di un hende cu kier haci trabou humanitario, hende cu tin e deseo ferviente pa yuda un otro hende cu tin mester. Bo no por tin niun record criminal y tampoco e necesidad di busca un trabou den hospital, pasobra esey no ta e caso. Despues lo tin un momento unda ta selecciona e boluntarionan y djey pa screen nan. E screennan ta a base di antecedentenan manera ya menciona y esaki ta pa proteha e pashentnan den hospital. E ta un proceso cu lo inicia poco poco y den e proceso lo dicidi si ta bay expande e tareanan of no. Hospital ta garantisa cu nan lo ehecuta esaki cu masha cautela mes y lo tene cuenta cu tur cos.

Si abo ta pensa cu bo kier yuda hende y bo haci algo pa bo prohimo, join e team di boluntario di hospital. Hospital ta spera di haya suficiente hende, ya cu e tareanan di boluntario di hospital a evoluciona pa adapta e necesidadnan y demanda di e pashentnan.

Despues cu selecta e gruponan, lo tene un anochi informativo, unda cu tur hende selecciona lo topa cu otro y asina cera conoci cu otro y haya sa kico e trabou ta encera exactamente. Tambe lo firma un contracto pa asina e bira algo mas formal y garantisa e seguridad total di e pashentnan di Horacio E. Oduber Hospital.

Pa mas informacion por tuma contacto cu Rachelle Roos di departamento Facilitario na telefon 5274750 of via mail r.roos@arubahospital.com.